

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SWAPER**

Se agradece a todos los Usuarios leer los siguientes Términos y Condiciones de Uso de Swaper APP, antes de descargar y/o usar la misma:

Los presentes Términos y Condiciones rigen el uso que toda persona, natural o jurídica, hace de Swaper APP, cuyo dueño es la sociedad PLATAFORMA DE SERVICIOS INFORMATICOS SWAPER SpA (en adelante, "Swaper").

Por medio de la aprobación de los presentes Términos y Condiciones, se entiende que el Usuario los ha leído y aceptado completamente, esto es, en todas sus partes, y que estos le son obligatorios.

Si la persona no aceptare los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de acceder a Swaper APP, ya sea directa o indirectamente, y de utilizar cualquier contenido, información o servicio proporcionadas por dicha Plataforma.

## **DEFINICIONES**

Para los efectos de estos Términos y Condiciones, se entenderá por:

**Comercio(s) y/o Cliente(s):** toda empresa que ofrezca Servicios o Productos a los Usuarios a través de Swaper APP, bajo su exclusiva responsabilidad.

**Contenido:** todo tipo de información que sea generada o aportada por Swaper APP, los usuarios, los clientes o terceros en Swaper APP, tales como, sin que esta enumeración sea taxtativa, información gráfica, escrita, video, audio, ubicación, comentarios, datos, noticias, imágenes, gráficos, software y códigos informáticos subyacentes, entre otros.

**Cupón(es):** se refiere a todo código QR vinculado a una oferta, promoción o descuento específico, el cual es generado una vez que el Usuario adquiere el Servicio o Producto asociado. Una vez adquirido un determinado Servicio o Producto en oferta, promoción o descuento, éste desaparece del sistema.

**Cupón de Regalo:** todo cupón canjeable por un regalo único y previamente determinado por Swaper APP. Dichos Cupones de Regalo están sujetos a un tiempo específico de uso y caducidad. Una vez transcurrido el período de vigencia, el Cupón de Regalo no se puede hacer efectivo. El Cupón de Regalo, al igual que el Cupón, está asociado a un código QR.

**Perfil de Usuario:** cuenta personal creada por cada Usuario que acredita el registro en la Plataforma. Éste incluye la información personal que el

usuario proporcionó a través de Swaper APP, la cual incorpora, según corresponda, nombre, apellidos, cédula nacional de identidad, rol único tributario, dirección, teléfono, fecha de nacimiento, nombre de usuario, correo electrónico y contraseña.

**Plataforma o Swaper APP:** la aplicación móvil a través de la cual los Usuarios pueden acceder, mediante aparato celular que cuente con sistema operativo Android o iOS, a los servicios que brinda Swaper. O bien la plataforma dispuesta en nuestra página web [www.swaper.cl](http://www.swaper.cl), para el uso de ésta y todas sus funcionalidades y/o aplicaciones.

**Producto(s):** todo producto en oferta, promoción o descuento que los establecimientos de comercios ofrecen a través de SwaperAPP, plataforma que finalmente exhibe dichos productos al Usuario. Por consiguiente, los Comercios son los responsables de lo ofrecido y SwaperAPP y Swaper se eximen de toda responsabilidad.

**Servicio (s):** todo servicio en oferta, promoción o descuento que los Comercios ofrecen a través de Swaper APP, plataforma que finalmente exhibe dichos servicios al Usuario. Por consiguiente, los Comercios son los responsables de lo ofrecido y SwaperAPP y Swaper se eximen de toda responsabilidad.

**Usuario:** significa toda persona jurídica o natural que voluntariamente se registre en Swaper APP y haga uso de la misma. En el caso de corresponder a una persona natural, este deberá ser mayor de 18 años, y ser plenamente capaz, conforme la legislación chilena. En caso de una persona jurídica, Swaper se reserva el derecho de analizar sus antecedentes previo a su validación.

## **1. DE LA ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Los Términos y Condiciones que en este documento se indican son aceptados por el Usuario desde que éste crea un Perfil de Usuario y/o utiliza Swaper App en cualquier de sus posibilidades, así como también se entiende que acepta todas las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados por Swaper APP, y sus respectivas modificaciones y/o actualizaciones aplicadas en el futuro.

A su vez, la promoción de ciertos Productos y/o Servicios podrán contener términos y condiciones adicionales a los ya referidos en el presente documento, especificados en cada promoción, según sea el caso, los cuales se encuentran incorporados a los Términos y Condiciones en virtud de esta referencia. Estos se entienden aceptados desde que el Usuario participe en dicha promoción.

## **2. DEL PERFIL DE USUARIO Y DEL USUARIO**

Toda persona que requiera hacer uso de los servicios que ofrece Swaper APP, deberá registrarse y mantener activo un Perfil de Usuario, sin ello, no podrá tener acceso a ellos. Se podrá crear sólo una sola cuenta o Perfil de Usuario por persona (salvo autorización por escrito de Swaper APP), asociada a un correo, siendo ésta la única autorizada para el acceso a SwaperAPP por intermedio de dicha cuenta.

El Usuario es el único responsable de la veracidad y de la actualización de la información que ingresó en Swaper APP, siendo el único responsable a su vez de todos los daños que pueda sufrir el Usuario, terceros o Swaper APP, producto de cualquier inexactitud de dicha información, así como también de mantener la confidencialidad de la contraseña y/o del número de cuenta a través de las cuales puede acceder a Swaper APP, puesto que son para uso exclusivo del titular de la cuenta. Asimismo, el Usuario es el único responsable de las actividades que tienen lugar a partir del uso de su contraseña y/o cuenta. Swaper APP no tiene control alguno sobre la cuenta o Perfil del Usuario, por lo que renuncia expresamente a cualquier responsabilidad derivada de la misma.

Los Usuarios pueden ser únicamente personas jurídicas o naturales que voluntariamente se registren en Swaper APP y hagan uso de la misma. En el caso de corresponder a una persona natural, este deberá ser mayor de 18 años, y ser plenamente capaz, conforme la legislación chilena.

La obtención del Perfil de Usuario no tiene costo asociado, y se realiza a través del registro del Usuario en el formulario de registro de usuarios de Swaper APP, en el cual se le solicitará un correo electrónico al Usuario, y según corresponda, otros datos personales del mismo.

El Usuario acepta que Swaper APP lo contacte por correo electrónico, ya sea para enviarle información sobre ofertas, promociones y descuentos o ponerlo en conocimiento de las noticias vinculadas a Swaper APP.

El Usuario puede cancelar su membresía en cualquier momento enviando un correo electrónico a [frontdesk@swaper.cl](mailto:frontdesk@swaper.cl).

El Usuario se compromete a no utilizar Swaper APP con fines ilícitos, ilegales, o contrarios a la buena fe, las buenas costumbres y orden público.

El Usuario se compromete a cumplir con todas las leyes de protección de derechos de autor vigentes y a no reproducir sin autorización el contenido de propiedad de Swaper APP. Está prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, exhibir, modificar, o de cualquier otra manera explotar cualquier parte del contenido de Swaper APP, a menos que ésta haya otorgado con anterioridad, y por escrito, su consentimiento.

Estos Términos y Condiciones en ningún caso pueden ser considerados o interpretados de forma alguna como una limitación y/o restricción de los recursos disponibles u otros reclamos que les concede la legislación nacional a PLATAFORMA DE SERVICIOS INFORMÁTICOS Swaper Spa, Swaper SpA, Swaper APP, y/o sus personas relacionadas. En especial a su representante legal y CEO Alvaro Falcon.

### **3. ACERCA DE SWAPER APP**

Swaper APP es una plataforma de gestión, organización, intermediación, reserva, de lugares tales como salas, salones, lugares de reunión, lugares de conferencias, teatros entre otros tipos de espacios para todos los fines pertinentes, reserva de servicios de cathering, reserva de comidas, reserva de servicios de video, audio, luces y todo cuanto sea relacionado a la oferta dispuesta de servicios y productos por parte de nuestros clientes. Las promociones y descuentos de Productos y Servicios de los Comercios y/o cliente, la cual sirve de soporte de exhibición y como canal promocional respecto de los Usuarios es de exclusiva responsabilidad de quienes las emiten y liberan de toda responsabilidad a Swaper App respecto de dichos contenidos. Mediante su uso, el Usuario puede discriminar activamente sobre las ofertas, promociones y descuentos que ofrecen los distintos Comercios, alimentando así su algoritmo de gustos y mejorando las coincidencias con

el objeto de brindar un satisfactorio servicio al Usuario a partir de sus intereses. El algoritmo es de propiedad de Swaper.

No obstante lo anterior, desde que el Usuario ingresa a Swaper APP igualmente tiene acceso a todas las promociones y se habilita un buscador para encontrar promociones fuera de su radio. La discriminación que el Usuario puede hacer en base a su geolocalización y preferencias es sólo para su propia satisfacción, comodidad y simplificación de la búsqueda personalizada de lo que requiere.

Una vez que el servicio, producto, oferta, promoción y/o descuento es seleccionada por el Usuario para ser adquirida, ésta será guardada en una pestaña para después poder ser canjeada directamente en los Comercios.

Existen "*descuentos premium*" dentro de Swaper APP, que corresponden a ofertas, promociones y descuentos ofrecidos por los Comercios mejores que la media de los mismos, los que se encontrarán bloqueados. Para su desbloqueo, el Usuario deberá ya haber contratado y pagado satisfactoriamente tres productos y/o servicios.

Existen regalos dentro de Swaper APP, los que son ofrecidos de forma aleatoria a los Usuarios, y con la periodicidad que Swaper APP determine. Éstos serán adjudicados en el caso de que el Usuario conteste acertadamente una serie de preguntas además de haber contratado y pagado satisfactoriamente 5 eventos de servicios y productos a través de la plataforma de Swaper APP.

Nuestras ofertas, promociones y descuentos ofrecidos generalmente van vinculados a un local específico del Comercio, pero también puede existir el caso de que puedan ser genéricas, esto es, para toda la cadena de un determinado Comercio. En cualquiera de los dos casos, lo anterior se especificará en los detalles de cada oferta, promoción y descuento exhibido por Swaper APP. Los Productos y Servicios que se exhiben a través de Swaper APP son para uso personal y/o comercial del Usuario.

Swaper APP no tiene control sobre el stock, la calidad, la cantidad, el tiempo, la legalidad, las fallas o cualquier otro aspecto vinculado a los Productos y Servicios ofrecidos por los Comercios a través de nuestra Plataforma, recayendo la responsabilidad de los mismos únicamente en los Comercios.

Swaper APP no es productor, proveedor, expendedor, distribuidor y en general ningún tipo de comercializador de los productos y/o servicios que exhibe, si no únicamente opera como una plataforma que permite al Usuario escoger productos, servicios ofertas, promociones y descuentos de los Comercios, y luego canjearlas directamente en estos últimos.

Swaper APP no es responsable del hurto, robo o pérdida del cupón o cupones o del código QR vinculado a ellos referencia de éstos.

#### 4. DEL PAGO Y CARGO DE SERVICIO POR INTERMEDIACIÓN

4.1 Swaper APP es una agencia online que intermedia en la contratación de los servicios y productos de sus clientes entre otros hoteles, salones de eventos y otros proveedores de servicios que operan con nosotros. Le informamos acerca de sus características o condiciones, gestionamos sus solicitudes de reservas y compras, recaudamos los valores correspondientes a los precios y le apoyamos en la búsqueda de soluciones cuando se le presenta una inquietud o un inconveniente. Nuestros clientes son finalmente son quienes brindan el servicio o producto a los usuarios, consumidores, sus familias, clientes o comensales en general.

Cuando el usuario contrata un servicio a través de nuestra plataforma, debe pagar el equivalente a la suma del precio o tarifa del servicio y/o producto solicitado más los respectivos impuestos (cuando corresponda) y el cargo por el servicio de intermediación de Swaper App. De este pago, recaudado por Swaper APP, solo se retiene el valor correspondiente al servicio de intermediación. El precio por el o los servicios y/o productos pertenece a los proveedores finales. Es importante que antes de aceptar la transacción, preste mucha atención y lea cuidadosamente las informaciones sobre los valores vigentes que le transmite Swaper App, antes de instruirnos para procesar su compra.

#### 4.2 PAGO POR ADELANTADO

Pago por adelantado, cancelación, usuario no presentados e información a tener en cuenta:

Al realizar una reserva a un cliente, aceptas sus políticas de cancelación. Debes tener en cuenta que algunas tarifas u ofertas especiales no permiten cambios ni cancelaciones ni contemplan reembolsos. En casos de no presentarse o cancelaciones con cargos, es posible que el Proveedor del servicio o producto cobre el total de la reserva más los impuestos

correspondientes. Debe el usuario consultar los datos (de reserva) de tu producto o servicio para ver las condiciones antes de realizar la reserva.

Es responsabilidad de usuario de Swaper App que una reserva que requiera del pago de un depósito o de pago por adelantado (total o parcial) puede ser cancelada (sin necesidad de preaviso) siempre que (el resto de) los montos pendientes no puedan ser cobrados en su totalidad en la fecha pertinente, de acuerdo con las condiciones de pago del Proveedor y las condiciones de la reserva. Las políticas de cancelación y de pago por adelantado pueden variar según el segmento, el producto o el servicio de cada reserva de servicios o productos.

Los retrasos en el pago, los datos bancarios y de tarjetas de crédito o débito erróneos, las tarjetas de crédito o débito no válidas o con saldo insuficiente quedan bajo tu responsabilidad y no podrá reclamar devoluciones de pagos (no reembolsables) por adelantado si se diera alguno de estos casos, a menos que el Proveedor así lo acepte o permita en sus condiciones de cancelación y pago (por adelantado).

Si desea revisar, modificar o cancelar su reserva, consulta el e-mail de confirmación y por favor siga las instrucciones indicadas.

Es de especial atención por parte de los usuarios que es muy probable que cobren cargos adicionales por cancelación conforme a las condiciones de cancelación, pago (por adelantado) si no te presentas ante el Proveedor, o que podrías no tener derecho a reclamar montos pagados (por adelantado). Te recomendamos que leas con detenimiento las condiciones de cancelación, pago (por adelantado) y no presentación el día de la reserva y que recuerdes hacer los pagos posteriores a tiempo ya que pueden ser necesarios para la reserva correspondiente.

En caso de llegar tarde o sufrir algún retraso el día del evento reservado, el usuario debe asegurarse de comunicárselo (con tiempo o lo antes posible) al Proveedor para que sepan cuándo vas a llegar y así evitar que te cancelen (la Reserva de) o que te cobren el adicional por no presentarte. Swaper App no se hace responsable de las consecuencias que pueda tener tu retraso, o de cualquier cancelación o cargo por no presentarte que pueda realizar el Proveedor.

#### 4.3 PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO

Los medios de pago que puede utilizar con nosotros, son informados conjuntamente con los servicios y productos ofrecidos por nuestros clientes. Siempre en forma previa a su solicitud de compra o reserva. Cuando el consumidor ingresa los datos de su cuenta o tarjeta y acepta la operación, con ello autoriza el cargo por precio y/o tarifa, y el pago del cargo por nuestro servicio. Si efectúa una compra en cuotas mediante una tarjeta de crédito, tenga presente que los intereses, impuestos, comisiones u otros cargos que pudieran generar las compras en cuotas mediante tarjetas de crédito, dependerán de las condiciones que el consumidor haya pactado con cada banco o emisor de tarjeta. Le recomendamos informarse de las condiciones de uso y de interés de su tarjeta de crédito antes de utilizar modalidad de compra en cuotas.

En el caso de algunas tarifas (no reembolsables) u ofertas especiales, nótese que el cliente puede requerir que el pago se realice por adelantado mediante transferencia bancaria (si está disponible) o mediante tarjeta de crédito, y en ese caso, tu tarjeta de crédito puede ser pre-autorizada o se le puede realizar algún cargo (a veces sin opción a reembolso) al hacer la Reserva. Por favor, revise minuciosamente la información (de la reserva) del producto o servicio que te interesa para conocer las condiciones especiales antes de hacer la reserva. No es posible responsabilizar a Swaper App por cualquier cobro del cliente (autorizado supuestamente, o bien, no autorizado o bien, equívoco) ni es posible reclamar la devolución de ningún monto de cualquier cobro válido o autorizado que haga el cliente a tu tarjeta (esto incluye tarifas prepagas y cancelación con costo).

#### 4.4 COMPRA Y/O RESERVA

El proceso inicia con la solicitud de reserva generada por el usuario desde nuestro sitio. Enviada la solicitud en forma electrónica, el usuario recibirá al mismo correo electrónico informado en la solicitud de reserva, una comunicación donde se le indicará el número de solicitud y se le advertirá que el pago está en proceso de validación o confirmación. Le agradeceremos prestar mucha atención a nuestras comunicaciones posteriores, ya que en éstas le iremos informando sobre los avances y estado de su solicitud. Si la solicitud fuera rechazada, la reserva no podrá prosperar y así se le informará mediante correo electrónico. La gestión de la reserva



y/o la confirmación de la compra, dependen del pago íntegro y oportuno del precio y/o tarifa del servicio.

Al igual que las condiciones que regulan la prestación de los servicios finales, la forma de proceder y los términos que rigen en caso de anulaciones o cancelaciones por desistimiento o cambio de decisión del consumidor y/o usuario, también son determinadas por los proveedores finales. Reviselas antes de reservar, recuerde que hay servicios que no admiten, cambios, ni anulaciones (cancelaciones) y otros que, si bien podrían admitirlo, condicionan su procedencia al pago de una penalidad. Le hacemos presente que en caso de anulación de reservas confirmadas, el cargo por servicio no está sujeto a reintegro, ya que corresponde a un servicio efectivamente prestado por Swaper APP, el que es diferente del servicio contratado con el proveedor final.

## **5. DE LAS RENUNCIAS**

Swaper App le informa que en virtud de la norma del artículo 3 bis letra b) de la Ley 19.496 sobre Protección del Consumidor, ha dispuesto que en las compras a distancia efectuadas por nuestro intermedio, no opera el derecho de retracto.

El utilización de Swaper APP queda bajo el propio riesgo del Usuario. Swaper APP, en cuanto al máximo permitido por la ley, renuncia a toda garantía, sea esta explícita o implícita, incluyéndose en estas, y sin limitación, garantía de idoneidad para un propósito particular, las garantías de comercialización, así como también la de no violación de derechos de terceros.

Swaper APP no garantiza al Usuario que la Plataforma funcionará exenta de errores o que esté libre de virus u otros que pudieran ser peligrosos para los equipos electrónicos. Por tanto, si por alguna razón el acceso y/o el uso de la Plataforma, o por descargar cualquiera de los materiales, textos, imágenes, o datos contenidos de video o de audio de Swaper APP, conlleva la necesidad de servicio técnico o reemplazo de equipo u otros, Swaper APP no será responsable de los costos que de ello se generen.

SwaperAPP no garantiza en ningún caso la confianza, la exactitud, la exhaustividad, la actualidad y el stock de los Servicios o Productos

exhibidos, así como tampoco respecto de los contenidos, textos, gráficos, vínculos, soporte o software.

Los Servicios y Productos se exhiben tal y como son ofrecidos en la Plataforma, sin garantías de ningún tipo, ya sea explícita o implícita, ni de cualquier naturaleza. En especial, tampoco contempla las garantías de comercialización, idoneidad del servicios o producto para un propósito particular y no infracción.

Swaper APP no ha constituido ninguna representación respecto de los Comercios, así como tampoco una garantía relativa a la exactitud, totalidad o veracidad del contenido ofrecido por los Comercios a través del uso de la Plataforma. Por tanto, Swaper APP no asume ninguna responsabilidad respecto del Usuario por las lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza, que pueda ocasionar de alguna u otra manera el acceso o uso de la Plataforma; los errores, omisiones o inexactitudes del contenido; el ingreso o la utilización sin autorización a servidores seguros de Swaper APP, así como tampoco respecto de la información personal y/o financiera de los Usuarios contenida en la Swaper APP; ni por la negativa de un Comercio de entregar los Servicios o Productos adquiridos por el Usuario.

## **6. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido presente en la Plataforma, ya sea organización, gráficas, diseño, compilación, algoritmos u otros, cualquiera sea su naturaleza, es de propiedad de Swaper APP y se encuentra protegido por leyes de Propiedad Intelectual. Su copia, redistribución, uso o publicación, total o parcial, está prohibida por la ley.

La publicación o transmisión de información o documentos en la Plataforma, no constituye una renuncia de cualquier derecho relacionado con tales documentos o información, y Swaper APP, se reserva expresamente el ejercicio de todas las acciones tanto civiles como penales, o de cualquier otra naturaleza, destinadas al resguardo y protección de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

## **7. PRIVACIDAD**

Swaper APP, respecto a la Privacidad, se rige conforme lo estipula la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y demás leyes pertinentes.

Toda la información personal entregada por el Usuario a Swaper APP es de responsabilidad exclusiva del mismo, y es utilizada por Swaper APP únicamente para efectos de la registrabilidad del Usuario en la Plataforma, el correcto funcionamiento, y el desarrollo de las operaciones propias de Swaper APP, tales como crear cuentas personales, procesar y darle seguimiento a los canjes, enviar y recepcionar correos electrónicos y proporcionar información con respecto a su cuenta y respecto de los bienes y servicios contratados, entre otros. El Usuario reconoce que consiente el procesamiento y uso de la información aportada para tales efectos. Dicha información personal, correspondiente a datos privados del Usuario, no serán vendidos, arrendados ni intercambiados con terceros por Swaper APP.

Swaper y Swaper APP se reservan el derecho a compartir con terceros la información estadística que pueda ser elaborada a partir del acceso y uso de los Usuarios de Swaper APP, de forma anónima, la cual no tendrá referencia alguna a la identidad de los Usuarios.

## **8. RESTRICCIONES**

Además de las prohibiciones que expresamente se contienen en otros apartados de los Términos y Condiciones, se prohíbe a los Usuarios modificar de forma alguna el contenido de Swaper APP; proporcionar, a través del acceso o uso de la Plataforma, contenido que sea difamatorio, calumnioso, violento, pornográfico, ilícito o cualquier material que pueda atentar contra la ley, la buena fe, las buenas costumbres y el orden público; usar la Plataforma para, de cualquier forma, transmitir o distribuir datos o contenidos que sean portadores de algún virus o cualquier otro código informático, archivos o programas destinados a perjudicar el correcto funcionamiento de cualquier Swaper APP; lograr o intentar un acceso o uso no autorizado a la Plataforma o de cualquier forma perturbar la seguridad de la misma; realizar cualquier acción destinada a monitorear, copiar, extraer o realizar cualquier análisis de la información de la Plataforma.

## **9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

El Usuario declara que acepta que Swaper APP no será responsable por ningún daño, sea directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, daño incidental, especial o consecuencial, o de cualquier naturaleza, derivado de o relacionado con **(i)** el acceso o uso de la Plataforma, **(ii)** la responsabilidad de cualquier Comercio frente a incumplimientos respecto del Usuario, **(iii)** el rendimiento de la Plataforma o de los enlaces de sitio web exhibidos en la Plataforma, **(iv)** la calidad, aptitud y cantidad de los Servicios o Productos ofrecidos y/o entregados al Usuario por los Comercios; **(v)** la información errónea o incompleta respecto de los Servicios o Productos ofrecidos y/o entregados por los Comercio.

## **10. INDEMNIDAD**

El Usuario acepta que el Servicio o Producto adquirido lo ofrece directamente el Comercio y no Swaper APP, por tanto libera a Swaper APP de toda responsabilidad que pudiera generarse del acceso o uso de la Plataforma y/o de la prestación del servicio, incluyendo a su matriz, sus socios, directores, gerentes, trabajadores, administradores, o personas relacionadas.

El Usuario es responsable de sus propios actos u omisiones, y libera a Swaper APP de toda responsabilidad ante cualquier reclamo, daño, perjuicio, pérdida y costo, incluyendo sin limitación los honorarios de abogados, y de cualquier gasto derivado de o relacionado con el acceso y uso de la Plataforma, mediante un actuar doloso o culposo del Usuario.

El Usuario declara que acepta mantener indemne a Swaper APP, su matriz, sus socios, directores, gerentes, trabajadores, administradores, o personas relacionadas, de y contra cualquier reclamo, acciones, daños, multas, gastos, u otro que pueda tener lugar, incluyendo sin limitación los honorarios de los abogados, que estén relacionados o surjan **(i)** de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones y/o de los términos y condiciones adicionales, incluyendo sin limitación, cualquier violación de cualquier ley, norma o reglamento; **(ii)** del uso no autorizado de Swaper por

parte del Usuario; o, (iii) de la violación o infracción de los derechos de cualquier tercero.

#### **11. ENLACES A OTROS SITIOS WEB**

Debido a la función de Swaper APP, la Plataforma hará referencia a distintos enlaces de otros portales web, que corresponden a los portales web de los Comercios. No obstante lo anterior, Swaper APP no tiene ningún control sobre estos ni sobre el contenido de los mismos, eximiendo a la Plataforma de cualquier responsabilidad que se derive de ello. La incorporación de distintos enlaces de otros portales web en la Plataforma no implica ningún tipo de asociación con sus administradores, ni el respaldo, la revisión o aprobación de su contenido, así como tampoco respecto de la confianza, la exactitud, la exhaustividad y la actualidad de los mismos.

#### **12. MODIFICACIONES**

Swaper APP podrá, a su sola y absoluta discreción, modificar y/actualizar sin aviso previo los presentes Términos y Condiciones. Sin embargo, tales cambios sólo se aplicarán y entrarán en vigencia desde el momento en que sean publicados en la Plataforma, sin alterar los canjes adquiridos previamente. Las modificaciones de los términos y condiciones adicionales, especificados en cada promoción, se regirán de la misma forma que las modificaciones de los Términos y Condiciones.

En el caso de ser requerido, el Usuario podrá aceptar una nueva versión de los presentes Términos y Condiciones para la implementación de nuevas versiones de Swaper APP.

#### **13. LEY APLICABLE Y DIVISIBILIDAD.**

Estos Términos y Condiciones estarán regidos por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance, cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales Ordinarios de Santiago de Chile. Los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

Los Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y Swaper APP con respecto a los Servicios y Productos exhibidos en la Plataforma, así como también del contenido de la misma y sustituyen todas las comunicaciones, de cualquier naturaleza, entre el Usuario y Swaper APP con respecto a la Plataforma y su contenido.